



Case Study



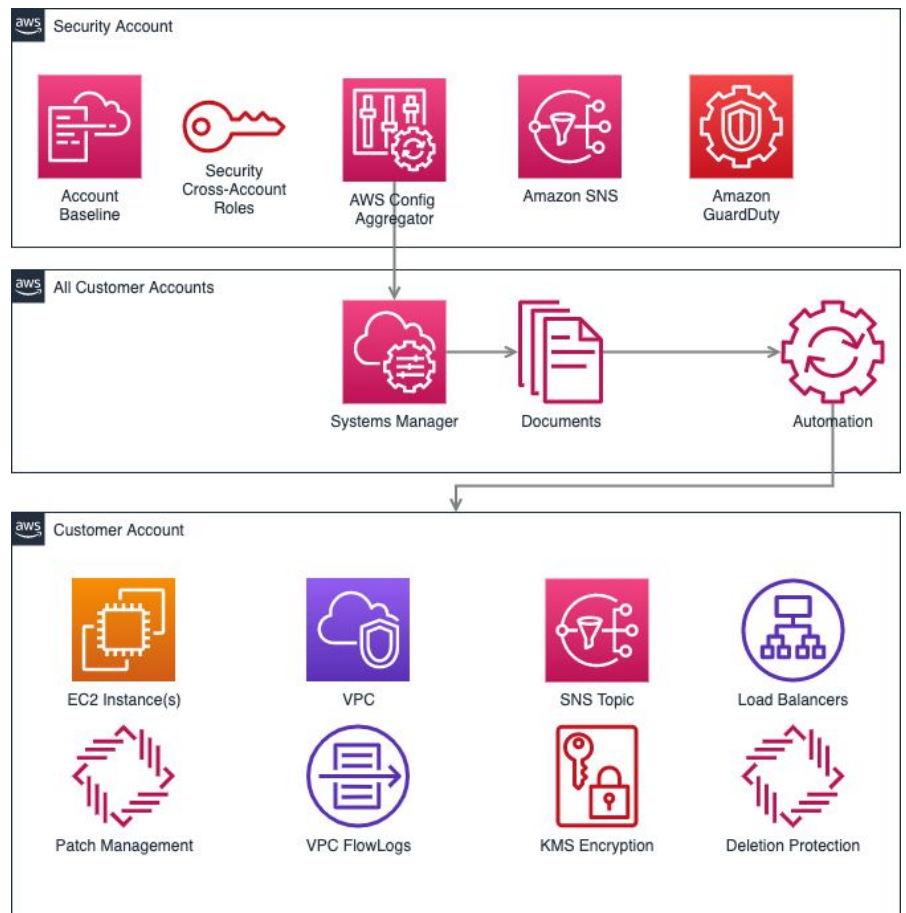
facilitabots

Automatización utilizando System Manager

Facilitabots nace para facilitar la interacción de las empresas con sus clientes, empleados y la comunidad en general, combinando herramientas de Inteligencia Artificial, Chatbots, RPA e integraciones con los sistemas Core. Nuestro rol principal es ayudar a nuestros clientes en la Transformación Digital de su negocio. La plataforma de **FacilitaBots** nació en la nube y aprovecha la tecnología de esta, utilizando servicios nativos de AWS.

Facilitabots quiere estar presente en todas las empresas que quieren transformar los canales de servicio a sus clientes internos o externos, aumentando la calidad, reduciendo costos y maximizando la productividad de sus recursos al poder manejar interacciones simultáneas con agentes digitales usando las mejores prácticas de AI y chatbots.

Facilitabots participó en una sesión de Well Architected Review by **nubeGo** que destacó varias áreas de mejora según una comparación con las mejores prácticas recomendadas por AWS. Para abordar algunas de estas recomendaciones, **Facilitabots** decidió comprometerse con **nubeGo** para construir la automatización en torno a la seguridad y las desviaciones generales descubiertas durante el Well Architected Review. La forma más simple y efectiva fue construir documentos de automatización usando el Administrador de Sistemas de AWS y remediar los hallazgos usando AWS Config en conjunto con el servicio SSM.



Cloud Challenge

nubeGo Engagement

nubeGo



es.nubego.io



Case Study



Realised Benefits



Tools Used



facilitabots

Usando los documentos de AWS Systems Manager de **nubeGo**, **Facilitabots** se asegura de que:

- Las VPCs tienen habilitados los FlowLogs
- Los tópicos del SNS están encriptados por defecto en todas las regiones y en todas las cuentas.
- Los volúmenes de EBS están encriptados por defecto en todas las regiones y en todas las cuentas.
- Todas las instancias son actualizadas regularmente y mantienen el cumplimiento.
- Los Balanceadores de carga tienen activada la protección contra la eliminación.
- Las KMS keys se rotan siguiendo las mejores prácticas.
- Los logs de CloudWatch tienen una fecha de caducidad definida.

- La solución se despliega en múltiples regiones dependiendo de la elección del cliente.
- Desde el punto de vista de la seguridad, se aplican más de 40 reglas AWS Config a cada cuenta y se agregan a la cuenta de seguridad.
- Con más de 65 reglas de AWS Config, más de 20 políticas de control de seguridad y más de 10 documentos de automatización de SSM, cuando una nueva regla está fuera de soporte, una corrección automática se ejecuta en segundos. Estas soluciones pueden ser funciones Lambda o llamadas API a servicios AWS. Actualmente se protegen los cubos de S3 y se parchean las instancias de EC2 usando el Patch Manager de AWS Systems.



Confiar en un entorno automatizado, seguro y capaz de remediarse a sí mismo es el sueño de todos. Nuestro equipo ahora se centra en lo que es importante, nuestros clientes.

Juan José Sanchez, Gerente General y de Innovación

nubeGo



es.nubego.io