



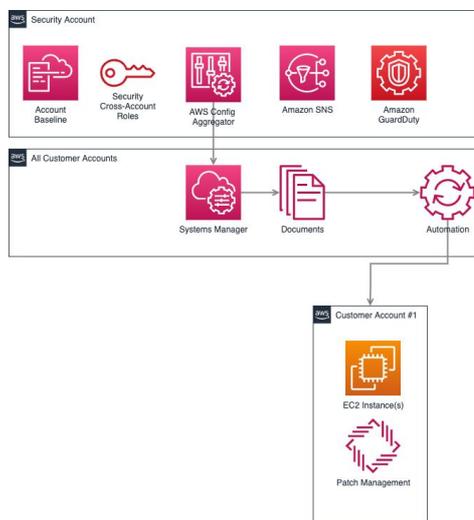
Case Study



Patching Automation using SSM

Citaldoc nace para cubrir necesidades tanto de los pacientes como de los profesionales de la salud, con el objetivo de complementar y fortalecer mediante canales informáticos la relación médico - paciente tradicional. El acceso a una atención médica de calidad, personalizada, eficaz y bajo estrictas normas de seguridad es el desafío de esta plataforma.

Como organización dedicada a la telemedicina, es imperativa la seguridad y protección de datos en dicha plataforma. El mantenimiento y actualizaciones de seguridad forman parte de los chequeos diarios por parte del personal técnico de citaldoc



Citaldoc trabaja con nubeGo hace más de 2 años; inicialmente siendo un socio tecnológico, dando consejos y eventualmente servicios de migración y soporte cloud. Durante 2019 Citaldoc lanzó su plataforma virtual 100% en AWS permitiendo escalar sus capacidades a medida le fuera necesario.

Esto significó cambios en la operación de los servidores como así también en la seguridad de identidad y acceso y redes. Apenas hecha la migración, Citaldoc necesitaba automatizar la seguridad y actualización de su entorno productivo y los servicios de automatización de SSM y AWS Config fueron la solución.

Una vez implementadas las reglas de AWS Config que permiten identificar qué instancias de EC2 no están siendo manejadas por AWS Systems Manager, se lanza una acción automática que configura la instancia para ser actualizada, se instala el agente de monitoreo de CloudWatch y se hace un inventario del software instalado para confirmar que el mismo esté conforme a las reglamentaciones HIPAA. Esto significó menos tiempo dedicados a la operación de la plataforma y más esfuerzo en la mejora de la aplicación

Toda la solución se basa en herramientas de AWS y aprovecha los servicios de seguridad de AWS como AWS Config, AWS Systems Manager y las políticas de control de seguridad de las organizaciones de AWS. Con más de 65 reglas de AWS Config, más de 20 políticas de control de seguridad y más de 10 documentos de automatización de SSM, cuando una nueva regla deja de ser compatible, se ejecuta una corrección automática en segundos. Estas soluciones podrían ser funciones de Lambda o llamadas a la API a los servicios de AWS. Actualmente protege los buckets S3 y aplica parches a las instancias EC2 mediante AWS Systems Patch Manager.



Confiar en una solución de corrección de seguridad automatizada nos dio la confianza el tiempo en las diferentes áreas de la organización para crear nuevos servicios al cliente.

Jorge Nasanovsky, CEO

Cloud Challenge

nubeGo Engagement

Realised Benefits

Tools Used



www.nubego.io